

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

В.С. Секацкий

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА
КАЧЕСТВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Управление затратами на качество

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

Год набора

очная

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

270000 «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Программу
составили

Ст.препод, Гаврилова О.А.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины: приобретение теоретических знаний и практических навыков регистрации, подсчета и анализа затрат на качество.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины является:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;
- разработка современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-4:Способен организовать работы по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)	
ИД-1.ПК-4:Осуществляет анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) и применяемых в организации актуальных методов управления человеческими ресурсами	
Уровень 1	принципы всеобщего управления качеством
Уровень 2	направления развития организации на основе снижения издержек
Уровень 1	осуществлять выбор методов снижения издержек в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы
Уровень 1	навыками подготовки мероприятий по управлению затратами на качество как части перспективной политики развития организации
ИД-2.ПК-4:Разрабатывает рекомендации по формированию мероприятий по по-	

вышению качества управления человеческими ресурсами	
Уровень 1	основные методики оценки затрат на качество
Уровень 1	определять и анализировать основные составляющие затрат на качество
Уровень 1	навыками разработки мероприятий по повышению качества как части перспективной политики развития организации
УК-2:Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
ИД-1.УК-2:Участвует в управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	
Уровень 1	основные понятия в области управления затратами на качество;
Уровень 2	классификацию затрат на качество;
Уровень 3	принципы управления затратами на качество.
Уровень 1	выявлять проблемы в области управления затратами на качество при анализе конкретных ситуаций;
Уровень 2	предлагать способы решения выявленных проблем, выбор мероприятий по улучшению.
Уровень 1	навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий по управлению затратами на качество.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Предшествующие и сопутствующие дисциплины: Статистические методы контроля и управления качеством, Стратегическое управление в системах менеджмента качества.

Последующие дисциплины: Управление рисками, Система сбалансированных показателей.

Дисциплина является вариативной.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28328>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	История формирования и современные подходы к управлению затратами на качество	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
2	Функционально-стоимостной анализ	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
3	Бенчмаркинг	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
4	Аутсорсинг	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
5	Контроллинг	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
6	Метод Activity based costing (ABC)	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
7	Система «Директ-костинг»	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
8	Система «Таргет-костинг»	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4
9	Система «Just in time»	2	2	0	4	ИД-1.ПК-4 ИД-1.УК-2 ИД-2.ПК-4

Всего	18	18	0	36	
-------	----	----	---	----	--

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	История формирования и современные подходы к управлению затратами на качество	2	0	0
2	2	Функционально-стоимостной анализ	2	0	0
3	3	Бенчмаркинг	2	0	0
4	4	Аутсорсинг	2	0	0
5	5	Контроллинг	2	0	0
6	6	Метод Activity based costing (ABC)	2	0	0
7	7	Система «Директ-костинг»	2	0	0
8	8	Система «Таргет-костинг»	2	0	0
9	9	Система «Just in time»	2	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Классификация затрат на качество	2	0	0
2	2	Функционально-стоимостной анализ	2	0	0
3	3	Бенчаркинг	2	0	0
4	4	Аутсорсинг	2	0	0
5	5	Контроллинг	2	0	0
6	6	Метод Activity based costing (ABC)	2	0	0
7	7	Метод Activity based costing (ABC)	2	0	0
8	8	Метод Activity based costing (ABC)	2	0	0

9	9	Система «Just in time»	2	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Юркова Т. И.	Экономика качества. Управление затратами в системах менеджмента качества: учебно-методическое пособие [для студентов специальности 080502.65.10.00 «Экономика и управление на предприятии металлургии»]	Красноярск: СФУ, 2012
Л1.2	Юркова Т. И.	Экономика качества. Управление затратами в системах менеджмента качества: учеб.-метод. пособие [для студентов спец. 080502.65.10.00 «Экономика и управление на предприятии металлургии»]	Красноярск: СФУ, 2012
Л1.3	Хегай Ю.А., Васильева З. А.	Управление затратами: учебное пособие по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии транспорта"	Красноярск: СФУ, 2015
Л1.4	Кузьмина М. С., Акимова Б. Ж.	Управление затратами предприятия (организации): учебное пособие для вузов по направлению "Экономика" (квалификация (степень) - бакалавр), профиль "Экономика предприятий и организаций"	Москва: КНОРУС, 2015
Л1.5	Имай М., Савченко Д.	Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества: Учебное пособие	Москва: ООО "Альпина Паблицер", 2016

Л1.6	Леонов О. А., Шкаруба Н. Ж., Темасова Г. Н.	Экономика качества, стандартизации и сертификации: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Агарков А. П.	Управление качеством: учеб. пособие	Москва: Дашков и К, 2007
Л2.2	Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.	Управление качеством: учебник для вузов по экономическим специальностям	Москва: ИНФРА-М, 2007

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542861
Э2	Управление затратами	http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b65/i-798796923.pdf
Э3	Экономика качества, стандартизации и сертификации	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=363841
Э4	Экономика качества. Управление затратами в системах менеджмента качества	http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b65/i-864025.pdf

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционный курс: все виды занятий по дисциплине проводят в соответствии с графиком учебного процесса и самостоятельной работы.

Студент должен посещать лекционные занятия и вести конспект лекций. Преподаватель должен вести учет посещения студентов, проведя переключку в начале или в конце лекционного занятия.

Если студент пропустил занятия, он должен самостоятельно изучить и законспектировать пройденный материал.

Практические занятия. Студент должен посещать практические занятия, на которых должен выполнять задания, приведенные в методических указаниях по практическим занятиям.

Если студент пропустил занятие, то он должен самостоятельно выполнить задания и отчитаться преподавателю.

В конце семестра на последнем занятии или в течении зачетной недели студент должен сдать отчет со всеми заданиями.

Самостоятельная работа. Общая трудоёмкость самостоятельной работы составляет 1 з.е. (36 часов). Самостоятельная работа состоит из изучения теоретического курса и содержит самостоятельную проработку студентами вопросов разделов дисциплины, приведённых в разделе 3.1. Самостоятельная работа выполняется студентами на основе учебно-методических материалов дисциплины, приведенных в разделе 4.

Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные билеты.

Задания на самостоятельную работу выдает преподаватель в течение первых двух недель обучения.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.
-------	-------------------------------------------------------------------

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс». Режим доступа: http://www.consultant.ru
9.2.2	Библиотека ГОСТов и нормативных документов. Режим доступа: http://libgost.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Мультимедийный проектор, компьютер.